

INDICE

pag.

Presentazione

DIRITTI E POLITICHE SOCIALI PER GLI ANZIANI

di *Realino Marra*

XI

Parte Prima

ANZIANI E POLITICHE SOCIALI

RELAZIONE INTRODUTTIVA

di *Paolo Veardo*

3

LA TRASFORMAZIONE DELLA VECCHIAIA E LE UTOPIE POSSIBILI

di *Antonio Guerci*

9

1. Introduzione 9
2. L'invecchiamento nel mondo 11
3. La situazione europea 12
4. Un esempio paradigmatico: l'Italia 13
5. Liguria 14
6. Genova 14
7. Primo stereotipo: «la vecchiaia è una malattia» 15
8. Secondo stereotipo: «i vecchi sono tutti uguali» 17
9. Terzo stereotipo: «i vecchi si chiudono in se stessi, non sono più capaci di cambiare» 19
10. Quarto stereotipo: «i vecchi sono un peso per la società» 21
11. Conclusione 23

**MODELLI EUROPEI NELL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI
PER GLI ANZIANI**

Le linee-guida delle politiche europee per la terza età

di *Alessandra Risso* 25

1. Le politiche sociali europee per gli anziani 25
 2. Il problema dell'invecchiamento nelle politiche di cooperazione internazionale promosse dall'Unione europea 27
- Allegato* 29

**PROSPETTIVE DELLE POLITICHE SOCIALI PER GLI ANZIANI
NELL'AMBITO DEL WELFARE LOCALE**

di *Paola Cermelli* 33

1. Premessa 33
2. La tradizione nell'assistenza agli anziani 34
 - 2.1. Gli anni '70 35
 - 2.2. Gli anni '90 36
 - 2.3. Dal 2000 ad oggi 37
3. Quale *welfare* per la comunità genovese? 38
 - 3.1. Caratteri distintivi del *welfare* universalistico selettivo locale 39
 - 3.1.1. Il sistema dell'accesso 39
 - 3.1.2. Il sistema di accreditamento 40
 - 3.1.3. Il processo di applicazione dell'ISEE 41
 - 3.2. I poteri locali nel *welfare mix* 42
 - 3.3. La differenziazione dei servizi 43
4. Il sistema di servizi per anziani a Genova 44
5. Le prospettive: il Piano Regolatore Sociale 46

**LIGURIANZIANI: UN PROGETTO INNOVATIVO
PER LA TERZA ETÀ**

di *Anna Banchemo* 49

1. Il problema degli anziani: aspetti generali e progettualità della Regione Liguria 49
2. Riordino delle cure domiciliari 54
 - 2.1. Presa in carico e valutazione multidimensionale 57

pag.

**IL PROGETTO «TEA» (TERZA ETÀ ATTIVA)
DELLA PROVINCIA DI GENOVA**

di *Claudia Lanteri*

63

- | | |
|----------------|----|
| 1. Premessa | 63 |
| 2. Le finalità | 64 |
| 3. Gli attori | 65 |
| 4. I tempi | 66 |

LE POLITICHE PER GLI ANZIANI NEL COMUNE DI GENOVA

di *Daniela Mortello*

67

- | | |
|--|----|
| 1. Il contesto di riferimento | 67 |
| 2. Le finalità e i principi della progettazione innovativa | 69 |
| 3. Alcune azioni significative | 73 |
| <i>Riferimenti bibliografici</i> | 76 |
| <i>Fonti normative</i> | 76 |

**ANZIANI E POLITICHE SOCIALI: UN FONDO NAZIONALE
PER LA NON AUTOSUFFICIENZA?**

Alcune valutazioni preliminari

di *Luca Beltrametti*

79

- | | |
|---|----|
| 1. Il livello dei bisogni e le implicazioni della demografia | 79 |
| 2. Le ragioni per istituire un Fondo per la non autosufficienza | 83 |
| 3. Fondo nazionale e/o fondi regionali? | 85 |

LA QUALITÀ DEI SERVIZI RESIDENZIALI

di *Raffaella Vitale*

87

Parte Seconda

I DIRITTI DEGLI ANZIANI

I DIRITTI DEGLI ANZIANI: QUALI FORME DI TUTELA?

di *Gilda Ferrando*

95

- | | |
|--|----|
| 1. Le dichiarazioni internazionali sui diritti degli anziani | 95 |
|--|----|

	<i>pag.</i>
2. Assistenza e sanità: esperienze italiana e straniere a confronto	100
3. Doveri familiari e assistenza agli anziani ammalati cronici	102
4. La protezione giuridica degli anziani: l'amministrazione di sostegno	105

SITUAZIONI CRITICHE DI MALATTIA E CAPACITÀ DI AUTODETERMINAZIONE DELL'ANZIANO

Il punto di vista dello psichiatra

<i>di Paola Cardinale e Filippo Gabrielli</i>	109
1. Psicogeriatria e bioetica	109
2. Il consenso informato	111
3. Le modificazioni fisiche e neurobiologiche dell'invecchiamento	112
4. Il dolore psichico per l'invecchiamento e il lavoro di lutto	113
5. Il problema del rifiuto delle cure	115
6. Disturbi psichiatrici e vecchiaia	117
7. Compromissione della capacità di autodeterminazione nelle situazioni di crisi	124
8. L'intervento dello psichiatra	126
9. L'ospedalizzazione e i problemi di <i>compliance</i>	127
10. L'esperienza della clinica psichiatrica	129
11. Le dimissioni dall'ospedale	136
12. La valutazione della capacità di autodeterminarsi	137
13. Accettazione delle cure urgenti e rifiuto della degenza	139

ANZIANI, TERZO SETTORE E TRUST

<i>di Maria Rosa Spallarossa</i>	143
----------------------------------	-----

ESIGIBILITÀ DEI DIRITTI DEGLI ANZIANI: IL CONTRIBUTO DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

<i>di Isabella Berrino</i>	165
1. Premessa	165
2. Il dato giuridico	166
3. Diritti sanciti e diritti esigibili	168
4. Il servizio sociale professionale e i diritti delle persone	170
5. Il servizio sociale e il diritto all'informazione	172
6. Il servizio sociale e il diritto alla cura	174
7. Il servizio sociale e il diritto alla cittadinanza	179

pag.

**ANZIANI E RESPONSABILITÀ DELLE ORGANIZZAZIONI
DI VOLONTARIATO E DEI SERVIZI**

di <i>Leonardo Lenti</i>	183
1. Premessa	183
2. Il sistema dei servizi sociali disegnato dalla legge n. 328 e gli anziani	185
3. Il «diritto» di fruire dei servizi sociali	188
4. Le convenzioni fra i Comuni e gli enti del privato sociale	189
5. La libertà di scelta degli anziani	191
6. I danni subiti dagli anziani	192
7. Le responsabilità: contrattuale ed extracontrattuale	194
8. I danni prodotti dagli anziani agli operatori	196
9. I danni prodotti dagli anziani ad altri terzi	198